

3

ET LA VIE CHANGE !



BEAUCOUP DE COMPÉTENCES POUR REMPLACER LES YEUX DE SON MAÎTRE

Les chiens guides ont beaucoup de choses à apprendre. Si au début les apprentissages sont faciles, ils se compliquent au fil du temps pour arriver à des performances incroyables ! Les grandes catégories sont :

● Les recherches

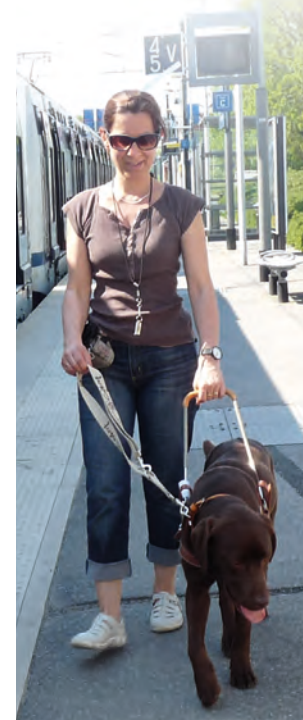
C'est un peu comme un jeu où il faut trouver un lieu ou un objet, par exemple, un siège où le maître pourra s'asseoir. Dès que le chien l'a repéré sur demande, il pose sa tête dessus. Les recherches peuvent être très différentes les unes des autres : un arrêt de bus ou l'entrée d'un métro qu'il ne faut pas confondre avec l'entrée d'un parking ! Pas si simple !

● Les passages piétons

Les chiens guides apprennent très tôt le mot « *lignes* ». Dès que leur maître arrive à un carrefour, il lui suffit de demander « les lignes » pour que le chien l'emmène devant un passage piéton. Mais l'ordre peut aussi être plus complexe, par exemple « *les lignes à droite* », ou « *les lignes à gauche* » ou « *les lignes devant* » et le chien doit conduire son maître au bon passage piéton, s'asseoir au bord du trottoir et attendre l'ordre de traverser ! Impressionnant non ? Encore plus quand le chien doit contourner une voiture qui s'est garée sur un passage piéton pour ensuite remettre le maître sur le passage !

● Les obstacles

Un chien guide doit être capable de faire éviter à son maître tout ce qui risque de le faire tomber ou de le blesser. Quand on y réfléchit, les obstacles sont innombrables, poubelles, panneaux, tables devant les cafés, vélos garés sur les trottoirs, travaux, échafaudages... mais aussi les autres piétons qui ne regardent pas devant eux. Il y a des obstacles au sol, ceux qui se trouvent en hauteur, les passages trop étroits ou le vide. Quand un chien guide rencontre un obstacle, il sait qu'il a le choix entre faire éviter l'obstacle à son maître, le contourner sans s'arrêter ; ou si le passage est trop étroit pour eux deux ou totalement bouché, le chien « marque » en s'asseyant ou en se couchant. Dans le cas où il y a un danger imminent, par exemple un trou important, le chien se couche et refuse d'obéir à son maître même si ce dernier lui demande d'avancer !



Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles





UN VRAI DIPLÔME !

A la fin de son apprentissage, un chien guide reçoit un certificat d'aptitude pour prouver qu'il sait parfaitement guider dans 50 situations différentes, en ville ou en campagne.



L'éducateur qui doit faire passer ce certificat se déplace avec le chien dans plein d'endroits différents. L'éducateur se met un bandeau occultant sur les yeux pour être en situation de cécité et faire passer le test au chien.

En ville par exemple, le chien effectue différents trajets pendant une durée de 45 minutes à une heure. Il doit être capable d'exécuter 29 situations de guidage ou de recherche (les arrêts, éviter un obstacle, rechercher une place pour s'asseoir, un passage pour piétons, une sortie...), il doit aussi être capable de dévier son chemin d'un obstacle posé au sol ou d'un obstacle qui se trouve en hauteur (un rétroviseur de camion, des panneaux de signalisation trop bas, des volets d'habitation laissés entrouverts, une échelle...)

A la campagne, le chien doit, pendant une sortie de 20 à 50 minutes, savoir restituer 8 apprentissages différents : s'arrêter aux intersections, suivre un bas-côté droit ou gauche...

Enfin, pour être reconnu apte et obtenir son certificat, l'éducateur emmènera le chien dans un parc. Le futur chien guide doit montrer ses aptitudes dans 9 situations différentes qui permettront par exemple de tester son obéissance.



Petite liste de ce que les chiens guides connaissent sur le bout des pattes !

- assis, debout, couché
- pas bouger (pour rester à l'endroit indiqué)
- reste (pour garder la position assise, couchée, debout)
- au pied
- tu attends
- caniveau (pour faire ses besoins)
- défendu
- ton tapis, à ta place
- promener, on rentre, maison

Ordres de travail :

- en place (pour se mettre dans la position correcte, juste après que le chien se soit glissé dans son harnais)
- en avant
- stop
- doucement
- plus vite
- cherche le trottoir, les lignes (le passage piétons), la porte, la boîte aux lettres, la caisse (dans un magasin), le composteur (métro, train...), l'ascenseur, la voiture, l'escalier, l'escalator, les distributeurs automatiques de billets...
- donne le trottoir, le passage (les lignes), la porte, la boîte aux lettres, la caisse, les composteurs (métro), l'ascenseur, la voiture, l'escalier, l'escalator, ...
- attention (afin de relever la vigilance du chien)
- cherche la place (pour trouver une place assise dans un bus par exemple)

Ordres directionnels :

- tout droit
- suis la personne
- à gauche, à droite
- serre à gauche, serre à droite, reste à droite
- demi-tour

UN CHIEN PEUT-IL GUIDER LA NUIT ?

La nuit, tout est différent. Les obstacles, les reliefs ne sont pas les mêmes. Tout peut devenir un peu inquiétant pour un chien, même un chien guide super formé. Pour les aider à être aussi à l'aise le jour que la nuit, plusieurs heures par mois sont consacrées à cette éducation spéciale pour que les chiens comprennent mieux les perceptions de nuit et sachent aussi bien guider le jour que la nuit.

Le coin des témoignages



« Le certificat d'aptitude est un atout dans notre pratique professionnelle »

Interview de Magali Delmas, directrice technique de Toulouse

Magali Delmas est directrice technique depuis 2010 et éducatrice de chiens guides d'aveugles depuis plus de 10 ans. Elle a débuté sa formation en 1998 et a reçu le titre d'éducateur reconnu par l'Etat. Pour elle, la mise en place du certificat d'aptitude est une avancée réelle dans les pratiques professionnelles.



Le certificat est un vrai atout. Dans nos pratiques professionnelles, il est une sorte d'aiguillon. Il permet aux équipes techniques de se poser les bonnes questions à partir de données objectives. Si on remarque qu'un même petit défaut revient régulièrement, on peut travailler dessus, "peaufiner" un aspect bien précis de l'éducation de nos chiens guides. De même, l'échéance du certificat induit une plus grande régularité dans l'acquisition de tous les apprentissages par le chien. Depuis 2003, date à laquelle nous avons

décidé d'appliquer le certificat à tous nos chiens, nous nous sommes rendu compte que nous avons progressé. C'est le cas pour l'éducation en campagne, par exemple. La majeure partie de nos demandes vient de personnes déficientes visuelles résidant en ville. La tendance pouvait être de renforcer les apprentissages en situations urbaines et de délaisser la campagne. Le certificat nous permet de veiller à maintenir cet équilibre et à garantir une constante dans la qualité des chiens que nous remettons. C'est un atout et un vrai outil de progression !



UN INSTANT POUR RÉFLÉCHIR

- Est-ce important qu'un chien guide ait un certificat d'aptitude ?
- Après avoir lu les différents témoignages, qu'apporte un chien guide à son maître ?